

# L系列

## 酒店管理系统

### Hotel Management System

酒店管理系统融合国内多家酒店管理企业的卓越经验和管理智慧，将酒店管理的各个细节全部体现在系统的每一个环节。从10多年的行业管理经验中提炼的工作流程以及管理标准使得整个系统不仅仅是一个管理工具，同时也包含了大量国内酒店管理企业的经验与知识积累。

酒店管理系统涵盖酒店管理的常规流程，支持各种住房形态的日常管理，包括普通客人、会员客户、协议单位等客人类型。围绕房源、客人、收费三条主线，以客人预订、前台接待、前台收银、前台交班、财务管理、客房商品、商品外卖、会员管理、协议单位管理、仓库管理等日常管理事务的执行过程为操作核心，有效处理房源、客人、服务人员之间的关系，实现流程化、规范化管理，提高酒店前台服务水平的同时有效提升工作效率。



# 平台架构图



## 客户价值

### 1. 快速登记客人

通过身份证阅读器阅读二代身份证信息或直接从历史档案资料中选取，完成登记，让客人享受简单快捷的高效服务；

### 3. 收费灵活轻松

多类收款方式，系统中的押金、房费、商品等消费方式均可各持其主，各项费用数据近别自动归类、自动汇总，让账务报表管理变得更轻松、数据零差错管理。

### 5. 自动夜审

系统支持自动或手动方式夜审房租，夜审房租自动从客人押金账户中收租，免去人工对客人房费计算房租，使得客人消费清单更明细。

### 2. 消费项目清晰

房租项目包括全日房，半日房，钟点房，免租房，凌晨房等，商品分类消费，在房费清单中一目了然，并支持房费手动入账或冲减，让账务数据无死角，消费管理变得更清晰。

### 4. 软硬件一体化

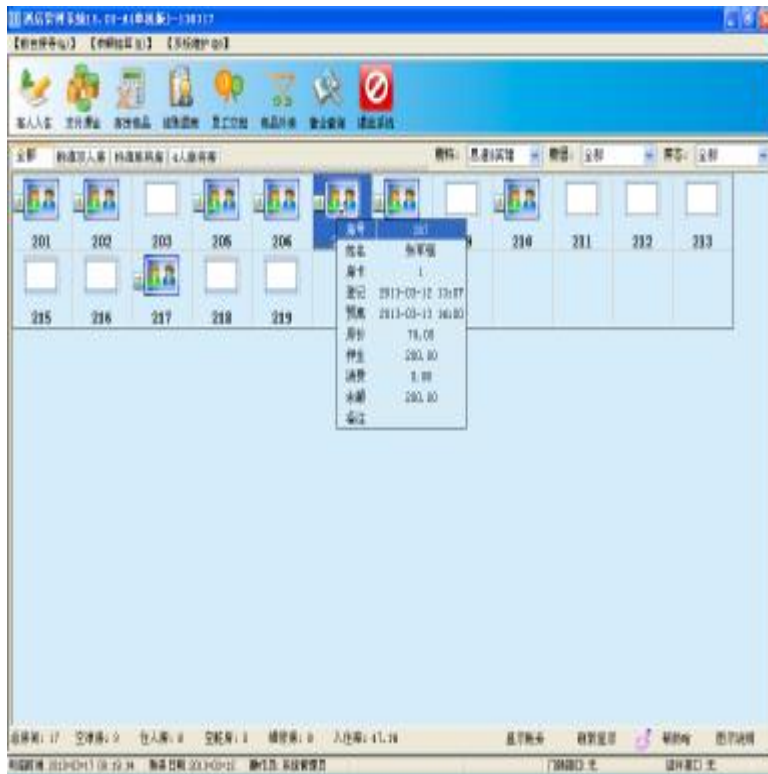
软硬件一体化解决方案包括智能电子门锁、身份证阅读器、智能会员卡、报账单据打印机(小票/喷墨/针打)等；


### 6. 引入快捷助手

前台操作具备帮助助手，为操作人员提供实时快捷的帮助信息及凝问信息，在使用系统时可一边使用一边学，对新就职人员实现免培训，快速上手。

## 功能简介

### 系统主界面



- 菜单功能区，主要包括[接待登记]、[收算结算]、[系统维护]三项主菜单功能。
- 工具条区，主要实现快捷进入常用功能。
- 房态显示区，房态主要包括：空净房，住人房，空脏房，维修房等房态，其中住人房将嵌套显示钟点房、预订房、预离房房态，此房态图位于房号状态单元格的左边。
- 动态信息显示区，鼠标移至房号单元格 1 秒后，开始显示此房号的动态信息，包括房号、客人姓名、发行房卡数量、登记时间、预离时间、房价、押金、消费、余额等信息，鼠标不动，此动态信息在 15 秒后自动关闭。
- 状态条区，包括当前电脑时间、系统账务日期、登录的操作员、门锁接口、证件接口等。只有在和硬件发生通讯联系时才会实时更新此状态。
-  **帮助哈** 显示前台常用功能说明。

### 前台接待



- 支持普通客人、会员客户、协议单位等类型的客人登记入住。
- 支持会员客户、协议单位录入时自动查找并完成登记及享受优惠。
- 支持通过扫描或阅读二代身份证，快速完成客人登记。
- 支持手动输入客人姓名时自动显示此客人历史当案，通过选择记录快速完成客人的登记。
- 支持一人登记多房，同住客人资料登记。
- 客人登记及支付押金同一个窗口完成。
- 支持房价折扣。
- 钟点房登记。
- 支持多种支付押金方式。
- 具备操作帮助助手。

**客人押金**

预交押金 押金记录

房间号: 8106    房间类型: 标准单人房    客人姓名: 张三

续住天数: 1

支付方式: 现金支付

支付金额: 100.00

备注: 预收款

打印押金单

帮助哈    确定 (O)    取消 (C)

## 支付押金

- 支持交押金同时完成续住。
- 押金记录清单一目了然。
- 可选择性的冲减押金单及补打押金单。
- 押金单具备每一笔金额的操作记录，杜绝发生漏单的可能性。
- 押金支付支持多种方式并分类核算。
- 简易的操作不管新旧服务员均能快速完成操作。

**客人换房**

原房    换入房

客人姓名: 张三    房号: 8205

房类: 标准单人房    房价: 200

房号: 8108    换房原因: 光线不好

房价: 100

帮助哈    确定 (O)    取消 (C)

## 客人换房

- 简便换房窗口，只需一步完成。
- 换房原因输入有利于管理层对客源及房务更高效的管理。
- 换房原因描述可实时录入。

**客人联房**

主账房号

姓名: 无

房类: 标准单人房

房号: 8106

房价: 100

联入房

房号: 8205

帮助哈    确定 (O)    取消 (C)

## 客人联房/取消联房

- 联房指的是将多间房的账务合并到一个账户，方便结账时一同结账。
- 联房后的房号同样可以撤销联房，撤销后的房号的账务还原到联房前的状态，包括客房房费、商品消费、支付押金等。
- 联入的房号只能选择在住客房房号。
- 在房态盘表中，选择其中一房号后，其它属同一账户的房号同时房号单元格底色将以同样的颜色显示，表示这些房号属同一账户管理。





## 客人预订

- 支持各房类直接预订。
- 支持后期排房。
- 支持预订客人直接办理登记手续，方便快捷。
- 支持取消预订。
- 登记时自动分析冲突房。
- 支持预订房以图形方式显示。



## 客人结账

- 支持多房结账。
- 结账窗口支持商品消费、房费手动入账、房费冲减、押金处理等功能。
- 支持转账功能实现，可对结账房某一消费转至其它房号。
- 支持自动打印结账单。
- 支持多种结账方式，如现金、刷卡、挂账、会员、免单、退单等方式。



## 财务管理

- 支持财务收入及支出的独立管理。
- 完成前台与财务对前台营业额的交接任务。
- 支持对财务单审核确认，确认后单据在交班时才算入交班额度。
- 支持多类前台营业额的收付款方式，如现金、刷卡、代金券等等。
- 支持财务单据打印签名。
- 支持根据经手人、收付费项目等多类统计方式统计某一时间段内发生的金额。
- 支持单据自动审核确认。



### 商品消费

- 支持客房商品消费。
- 支持商品外卖管理。
- 支持商品多类价格销售，如内部价、外部价等。
- 支持消费退单。
- 支持消费转单。
- 消费单、退单、转单等账目清单管理。



### 员工交班

- 支持交班数据汇总报表及详细报表输出。
- 支持多项目金额统计。
- 自动计算当班账务凭证中收入及支出的金额(上交财务金额及财务下放金额)。
- 支持补打交班报表。
- 交班完成自动退出系统，保障系统数据对服务员归属。

### 系统单据

#### 酒店管理软件 客人登记单

姓名: 张三 身份证号: 3201304 5000 性别: 男 出生日期: 2010-01-01 入住日期: 2013-06-02 退房日期: 2013-06-03

房号	房价	押金	备注	合计
101	100.00	100.00	标准间	200.00

\*请认真核对单据内容，如有错误请及时更正。 打印 取消

系统日期: \_\_\_\_\_

#### 酒店管理软件 客人押金凭证单

房号	押金	姓名	身份证号	性别	出生日期	入住日期	退房日期
101	100.00	张三	3201304 5000	男	2010-01-01	2013-06-02	2013-06-03

温馨提示: 请认真核对单据内容，如有错误请及时更正。



酒店管理软件  
客人退房结算单

财务收付费单据

单号: 8106 姓名: 房号: 100 日期: 2013-04-16 10:32  
 酒店: 北京世纪金源大酒店 电话: 010-516230 备注:

序号	项目名称	金额	备注
1	住宿费	52.0000	
2	押金	52.0000	

打印列表

序号	房号	工起日期	退房日期	押金	押金日期	押金金额	备注
1	1010	2013-04-16 10:32	2013-04-16 10:32	52.00	2013-04-16 10:32	200.00	押金
2	1010	2013-04-16 10:32	2013-04-16 10:32	52.00	2013-04-16 10:32	52.00	押金

打印编号: 201304161010 打印日期: 2013-04-16 10:32

打印日期: 2013-04-16 10:32 打印人: 系统管理员

打印日期: 2013-04-16 打印人: 系统管理员

备注:

打印日期: 2013-04-16

打印人: 系统管理员

打印日期: 2013-04-16

打印人: 系统管理员

- 系统支持客人登记单、押金单、结账单、财务凭证单及其它的报表打印。
- 单据打印支持任何型号的纸张规格及打印机(包括小票机、喷墨机及针式机等)。



会员管理

- 支持纸质会员卡及智能会员卡。
- 支持会员卡登记客房自动享受优惠政策。
- 支持会员充值、积分、转账、兑换等功能。
- 支持充值方案、积分方案、优惠方案的设置。
- 支持会员卡智能定位查询。



- 支持会员卡姓名、手机号码、会员号验证会员身份。
- 支持会员客房消费记录查询。
- 支持会员一人持多卡。
- 支持自动读取会员身份证信息。
- 会员卡支持密码身份验证。





## 协议单位管理

- 单位资料管理。
- 单位优惠方案管理。
- 支持多属性优惠方案指定，如对某一房类可指定金额、指定折扣、指定优惠金额等。
- 支持同一单位具备多类优惠方案。
- 支持优惠方案随时启用或禁用。
- 消费挂账结算，为单位定期结算消费。
- 支持挂账限额。



- 挂账结算支持多类结算方式。
- 销售员管理。
- 客房消费挂账结账。
- 单位消费、结算统计查询。
- 支持实时查询协议单位资料。
- 支持协议单位登记的多种房类自动分配指定的优惠方案。
- 支持单位资料、消费、结算记录的导出及打印。





## 仓库管理

- 仓库商品直接支持在客房商品功能中消费，并自动管理库存。
- 仓库管理包括：采购进货、采购退货、库存调拨、销售出货、销售退货、库存盘点等功能。
- 支持各单据的确认审核，审核后才会影响库存。
- 前台销售支持直接审核出库。
- 实时库存查询。
- 支持各类报表的打印导出。



- 支持供应商供货管理。
- 支持多仓库管理。
- 支持各商品出入库明细流水查询。
- 商品支持在仓库中的上下限管理。
- 支持前台实时查询商品的库存数量。
- 支持商品的简拼或编码快捷查询。
- 商品支持是否参与进销存管理的特性。



## 营业查询

- 日常查询包括：今日在住客人表、在住客余额表、今日离店客人表、历史客人查询、客房状态查询、商品销售统计、房卡发行记录等功能，完成前台服务常用数据的查询。
- 财务查询包括：收银明细查询、消费分类统计、结账明细查询、收租记录查询、交班记录查询、日/月营业报表等功能，完成财务的日常数据查询。
- 查询操作窗口统一，极大方便操作人员的使用习惯。
- 查询功能支持补打单据。
- 表格列宽支持自记忆功能，如某记录表某列宽调整后，以后显示就是最后调整的列宽了。
- 所有报表数据支持打印及 EXCEL 导出。



## 电话计费

- 支持市面多种交换机或 PBX 话单接入。
- 话单话费自动入账，不需要前台服务员核对话单，系统自动将话单消费放到客房账，在客人结账时自动扣减话费。
- 支持指定话费额入账，如客人话费超过设定的 5 元，就收客人的话费，否则免费。
- 支持话费费率的设置。
- 支持消费话单及原始话单查询。
- 计费服务为后台服务，就算酒管系统退出，客人话单也不会漏计。
- 客人话单消费在客人结账时自动纳入打单项目。



Unite Software

单位：

电话：

地址：

网址：

